



1. OBJETIVO

Dar cumplimiento a la regulación vigente y definir el marco para la atención de consultas y reclamos acerca del tratamiento de los datos de carácter personal que recoja y maneje de conformidad con la Ley estatutaria 1581 de 2012 y Decreto Reglamentario 1377 de 2013, por la cual se dictan disposiciones para tratamiento y protección de datos personales.

2. ALCANCE

Este documento será aplicable a todas las bases de datos que por diferentes medios obtenga HIDROELÉCTRICOS DEL SUR S.A.S. en virtud del desarrollo de su objeto social de suministro, distribución, compra y venta, agenciamiento de productos, equipos, maquinarias, insumos y/o materiales en general, además de la gerencia y/o el desarrollo de proyectos sean públicos o privados en las ramas de la ingeniería civil, eléctrica, hidráulica, entre otras.

3. RESPONSABILIDADES

HIDROELÉCTRICOS DEL SUR S.A.S. S.A.S., sociedad domiciliada en la ciudad de Pasto, en su calidad de persona jurídica de derecho privado es responsable y/o encargada del tratamiento de datos personales

Dirección: Calle 17 No. 19-102Pasto
Dependencia: Área Comercial
Correo electrónico: datos.personales@hidroelectricosdelsur.com.co
Teléfonos: 3128063166 - 3206946540

4. DEFINICIONES

Para los efectos de una mejor comprensión de la presente política de protección y tratamiento de datos personales conforme a la legislación vigente, se establecen los siguientes conceptos y definiciones legales:

- a. Archivo:** Conjunto de datos grabados como una sola unidad de almacenamiento, que contengan datos personales.
- b. Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales, el cual se obtienen al momento de la recolección del dato.
- c. Aviso de privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- d. Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sean objeto de tratamiento.
- e. Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- f. Dato público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio ya su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
- g. Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como que revelen el origen racial o étnico, la orientación



política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y

5. PRINCIPIOS

Principios generales que se acogen de la normatividad vigente en Colombia para garantizar la protección de los datos personales por medio de recolección física o digital de HIDROELÉCTRICOS DEL SUR S.A.S., en el desarrollo de su objeto social:

a. Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos: El tratamiento de datos es una actividad reglada, la cual deberá estar sujeta a las disposiciones legales vigentes y aplicables que rigen el tema.

b. Principio de finalidad: La actividad del tratamiento de datos personales que se realice en HIDROELÉCTRICOS DEL SUR S.A.S., o a la cual tuviere acceso, obedecerán a una finalidad legítima en consonancia con la Constitución Política de Colombia, la cual deberá ser informada al respectivo Titular de los datos personales.

c. Principio de libertad: El tratamiento de los datos personales sólo puede realizarse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal, estatutario, o judicial que releve el consentimiento.

d. Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a Tratamiento de datos personales debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

e. Principio de transparencia: El tratamiento de datos personales por HIDROELÉCTRICOS DEL SUR S.A.S., debe garantizar al Titular su derecho de obtener en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de cualquier tipo de información o dato personal que sea de su interés o Titularidad.

f. Principio de acceso y circulación restringida: El tratamiento de datos personales se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de éstos, de las disposiciones de la ley y la Constitución. En consecuencia, el tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la ley. Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados conforme a la ley.

g. Principio de seguridad: La información sujeta a tratamiento por HIDROELÉCTRICOS DEL SUR S.A.S., se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

h. Principio de confidencialidad: Todas las personas, sean o no vinculadas, por contrato a HIDROELÉCTRICOS DEL SUR S.A.S., que administren, manejen, actualicen o tengan acceso a informaciones de cualquier tipo que se encuentre en bases de datos, están obligadas a garantizar la reserva de la información, por lo que se comprometen a conservar y mantener de manera estrictamente confidencial y no revelar a terceros, toda la información que llegaren a conocer en la ejecución y ejercicio de sus funciones; salvo cuando se trate de actividades autorizadas expresamente por la ley de protección de datos. Esta obligación persiste y se mantendrá inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento

6. METODOLOGÍA

6.1 GENERALIDADES

6.1.1 Información y Datos personales que HIDROELÉCTRICOS DEL SUR S.A.S. obtiene:

En las bases de datos de HIDROELÉCTRICOS DEL SUR S.A.S. S.A.S. se almacena información general como nombre completo, número y tipo de identificación, empresa y datos de contacto (correo electrónico,



dirección física, teléfono fijo y móvil). Adicionalmente y dependiendo de la naturaleza de la base de datos, HIDROELÉCTRICOS DEL SUR S.A.S. S.A.S. puede tener datos específicos requeridos para el tratamiento al que serán sometidos los datos.

En las bases de datos de empleados y contratistas se incluye, adicionalmente información sobre la historia laboral y académica, datos sensibles requeridos por la naturaleza de la relación laboral (fotografía, conformación del grupo familiar, huella).

En las bases de datos se podrá almacenar información sensible con previa autorización de su titular, en cumplimiento de lo establecido en los artículos 5 y 7 de la ley 1581 de 2012.

6.1.2 Veracidad de la información

HIDROELÉCTRICOS DEL SUR S.A.S. S.A.S. presume la veracidad de la información suministrada por nuestras partes interesadas y no verifica, ni asume la obligación de verificar dicha veracidad ni la vigencia, suficiencia o autenticidad de los datos que cada uno de ellos proporcione. Por tanto, no asume responsabilidad por daños y/o perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran tener origen en la falta de veracidad, vigencia, suficiencia o autenticidad de la información, incluyendo daños y perjuicios que puedan deberse a la homonimia o a la suplantación de la identidad.

6.1.3 Finalidades del tratamiento de los datos personales

La información recolectada por HIDROELÉCTRICOS DEL SUR S.A.S. S.A.S., es utilizada para procesar, confirmar, cumplir y proveer los servicios y/o productos adquiridos, directamente y/o con la participación de nuestros proveedores de productos o servicios, así como para promocionar y publicitar nuestras actividades, productos y servicios, realizar transacciones, efectuar reportes a las distintas autoridades administrativas de control y vigilancia, para fines administrativos internos y/o comerciales tales como, investigación de mercados, auditorías, reportes contables, análisis estadísticos, facturación, y ofrecimiento y/o reconocimiento de beneficios propios de nuestros programas de fidelidad.

- **Respecto a los datos personales de nuestros Clientes:**

- ✓ Para cumplir las obligaciones contraídas por HIDROELÉCTRICOS DEL SUR S.A.S. con sus Clientes al momento de adquirir nuestros productos.
- ✓ Enviar información sobre cambios en las condiciones de los productos ofrecidos por HIDROELÉCTRICOS DEL SUR S.A.S.;
- ✓ Para el fortalecimiento de las relaciones con sus Clientes, mediante el envío de información relevante, ordenes de suministro/servicios y evaluación de satisfacción.
- ✓ Para la determinación de obligaciones pendientes, la consulta de información financiera e historia crediticia y el reporte a centrales de información de obligaciones incumplidas, respecto de sus deudores.

- **Respecto a los datos personales de nuestros empleados:**

- ✓ Administrar y operar, directamente o por conducto de terceros, los procesos de selección y vinculación de personal, incluyendo su evaluación, calificación y la verificación de referencias laborales y personales.
- ✓ Desarrollar las actividades propias de la gestión de Recursos Humanos dentro de HIDROELÉCTRICOS DEL SUR S.A.S., tales como nómina, afiliaciones a entidades del sistema general de seguridad social, actividades de bienestar y salud ocupacional, ejercicio de la potestad sancionatoria del empleador, entre otras.
- ✓ Realizar los pagos necesarios derivados de la ejecución del contrato de trabajo y/o su terminación, y las demás prestaciones sociales a que haya lugar de conformidad con la ley aplicable.
- ✓ Contratar beneficios laborales con terceros, tales como seguros de vida, gastos médicos, entre otros.



- ✓ Notificar a contactos autorizados en caso de emergencias durante el horario de trabajo o con ocasión del desarrollo del mismo.
- ✓ Coordinar el desarrollo profesional de los empleados, el acceso de los empleados a los recursos informáticos del empleador y dar soporte para su utilización.
- ✓ Planificar actividades empresariales;
- **Respecto a los Datos de Proveedores:**
 - ✓ Para invitarlos a participar en procesos de selección.
 - ✓ Para la evaluación del desempeño como proveedores.
 - ✓ Para hacer el registro en los sistemas de HIDROELÉCTRICOS DEL SUR S.A.S. S.A.S.
 - ✓ Para procesar sus pagos y verificar saldos pendientes.
- **Respecto a los datos personales de nuestros accionistas:**
 - ✓ Para el reconocimiento, protección y ejercicio de los derechos de los accionistas de HIDROELÉCTRICOS DEL SUR S.A.S. S.A.S.
 - ✓ Para el pago de dividendos.
 - ✓ Para eventualmente contactar, vía correo electrónico, o por cualquier otro medio, a los accionistas para las finalidades anteriormente mencionadas.

Al aceptar esta política general para el tratamiento de información y datos personales, nuestras partes interesadas, en su calidad de titulares de los datos recolectados, autorizan a HIDROELÉCTRICOS DEL SUR S.A.S. para que realice el tratamiento de los mismos, de forma parcial o total, incluyendo la recolección, almacenamiento, grabación, uso, circulación, procesamiento, supresión de los datos suministrados para la ejecución de las actividades relacionadas con los servicios y productos adquiridos, tales como atención de consultas, quejas y reclamos, correspondencia, procesamiento y verificación de instrumentos de pago, identificación de fraudes y prevención de lavado de activos y de otras actividades delictivas y/o para el funcionamiento de los programas de fidelidad y demás finalidades indicadas en este documento.

Informamos que en estas actividades pueden estar involucrados terceros proveedores (tales como proveedores de sistemas de herramientas de seguridad para procesamiento de transacciones bancarias, contacts centers, operadores de servicios), entidades bancarias, aseguradoras, nuestros colaboradores sin perjuicio de otras finalidades que hayan sido informadas en este documento y en los términos y condiciones de cada uno de los productos y servicios propios de cada una de nuestras unidades de negocio.

Adicionalmente nuestras partes interesadas, en su calidad de titulares de los datos recolectados, al aceptar esta política de privacidad, nos autorizan para:

- Usar los datos suministrados por ellos de manera electrónica, a través de Sitios Web, de aplicaciones para teléfonos inteligentes (Smartphones), entre otros, para enviarles información comercial a los correos electrónicos registrados,
- Utilizar la información recibida de ellos, para fines de mercadeo de nuestros productos y servicios, y de los productos y servicios de terceros con los que HIDROELÉCTRICOS DEL SUR S.A.S. S.A.S. mantengan una relación de negocios.
- Suministrar los datos personales a las autoridades de control y vigilancia de policía o judiciales, en virtud de un requerimiento legal o reglamentario y/o usar o revelar esta información y datos personales en defensa de sus derechos y/o su patrimonio en cuanto dicha defensa tenga relación con los productos y/o servicios contratados por sus clientes



- Permitir el acceso a la información y datos personales a los auditores o terceros contratados para llevar a cabo procesos de auditoría interna o externa propios de la actividad comercial que desarrollamos.
- Consultar y actualizar los datos personales, en cualquier tiempo, con el fin de mantener actualizada dicha información.
- Contratar con terceros el almacenamiento y/o procesamiento de la información y datos personales para la correcta ejecución de los contratos celebrados con nosotros, bajo los estándares de seguridad y confidencialidad a los cuales estamos obligados.

6.1.4 Protección, seguridad y confidencialidad de la información

La información de nuestras partes interesadas y usuarios es de vital importancia para HIDROELÉCTRICOS DEL SUR S.A.S. Tenemos establecido políticas y procedimientos de seguridad de la información, cuyo objetivo es proteger y preservar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información, independientemente del medio o formato donde se encuentre, de su ubicación temporal o permanente o de la forma en que ésta sea transmitida. En este sentido, realizamos restricción de acceso a la información sólo a personal autorizado, respaldo de información, prácticas de desarrollo seguro de software, entre otros.

Todo contrato de HIDROELÉCTRICOS DEL SUR S.A.S. con terceros (contratistas, consultores externos, colaboradores temporales, etc.) que involucre el tratamiento de información y datos personales, incluye un acuerdo de confidencialidad que detalla sus compromisos para la protección, cuidado, seguridad y preservación de la confidencialidad, integridad y privacidad de la misma.

6.1.5 Procedimiento para el ejercicio de los derechos de los titulares de la información

Los clientes tienen derecho a acceder a los datos personales que se encuentran bajo nuestro control y a ejercer los derechos que les asisten como titulares de los mismos, en los términos de las normas de protección de datos que les sean aplicables y conforme lo establecido en la presente Política de tratamiento de información y protección de datos. Los procedimientos para el ejercicio de los derechos de los titulares será el previsto en la Ley 1581 de 2012.

Los clientes tienen derecho a consultar y conocer los detalles del tratamiento de los datos personales que realizamos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos y a cancelarlos cuando no estén siendo utilizados conforme a finalidades y términos legales o contractuales o según las finalidades y términos contemplados en esta Política.

Para hacer efectivos sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales, los clientes titulares de los mismos podrán hacerlo enviando su solicitud al correo electrónico **datos.personales@hidroelectricosdelsur.com.co** o a través de nuestras líneas telefónicas 3128063166 - 3206946540, de conformidad con la presente política y suministrando los siguientes datos:

- Nombres y apellidos.
- Número de documento.
- Teléfono.
- Correo electrónico.
- Ciudad
- Asunto.

En el caso de que cualquier titular de los datos u otro tercero, consideren que un contenido utilizado en cualquiera de nuestros canales de contacto y comercialización conlleva alguna violación de sus derechos de



propiedad intelectual, deberá enviar una comunicación con la siguiente información a las direcciones arriba indicadas:

- Datos personales: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante.
- Firma auténtica, con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual infringidos o de la persona autorizada para actuar en nombre y por cuenta del titular de los derechos de propiedad intelectual infringidos.
- Indicación precisa y completa del contenido protegido mediante los derechos de propiedad intelectual infringidos, así como su localización.
- Declaración expresa y clara de que la utilización del contenido indicado se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual infringidos.
- Declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante que la información proporcionada en la notificación es exacta y que la utilización del contenido constituye una violación de sus derechos de propiedad intelectual.

Las reclamaciones originadas en estos hechos se someterán en su tratamiento y solución a los trámites jurídicos aplicables, según la naturaleza y alcance de las mismas.

6.2 MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS

HIDROELÉCTRICOS DEL SUR S.A.S. S.A.S., se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a esta política, en atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestro sitio web o a través del último correo electrónico proporcionado.

6.3 ACEPTACIÓN

Cada cliente acepta el tratamiento de sus datos personales conforme los términos de esta Política, cuando proporciona los datos a través de nuestros puntos de atención o cuando adquiere o cuando usa cualquiera de nuestros productos o servicios, o cuando se registra en cualquiera de nuestras herramientas electrónicas como correos, formularios en nuestro sitio web.

6.4 LEGISLACIÓN APLICABLE

Esta Política de Protección de Datos Personales, y el Aviso de privacidad y autorización que hace parte de esta Política, se rigen por lo dispuesto en la legislación vigente sobre protección de los Datos Personales a los que se refieren el Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1727 de 2009 y demás normas que las modifiquen, deroguen o sustituyan.

6.5 VIGENCIA

Esta Política General de tratamiento de información y protección de datos personales, rige a partir de la fecha de su publicación.

7. DOCUMENTACIÓN RELACIONADA



NOMBRE

Aviso de Privacidad y autorización tratamiento de datos personales

8. REFERENCIAS

REFERENCIAS

- Constitución Política de Colombia
- Ley 1266 de 2008
- Ley 1581 de 2012
- Decreto 1377 de 2013

CONTROL DE MODIFICACIONES

VERSIÓN	FECHA	APARTADO MODIFICACION ÓN	DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN
1	20-02-20	-----	Primera edición

APROBÓ:

*(Firma en
documento
original)*

Ing. Andrea Ortega

Cargo: Representante Legal